

Sehr geehrter Kunde,

wir sind bemüht, Reparaturen zügig und in Ihrem Sinne abzuwickeln. Hierfür benötigen wir Ihre Unterstützung. Das beiliegende Formblatt soll helfen, an alle wichtigen Informationen zu denken.

Um uns bei einer reibungslosen Abwicklung zu helfen, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- n Bitte füllen Sie den Reparaturauftrag vollständig und für jedes Gerät aus.
(Sie können das Formular direkt in der PDF-Datei ausfüllen und ausdrucken)
- n Geben Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung an.
- n Senden Sie uns die Geräte immer vollständig inkl. Zubehör (Kabel, Batterie usw.) zu.
- n Legen Sie das RMA-Formular dem Gerät bei.

Hier falten...

An:

reconon GmbH

Julius-Probst-Str. 1

66459 Kirkel- Limbach

RMA (wird durch ESKAPE ausgefüllt)		Call-Nr (wird durch ESKAPE ausgefüllt)	
Firma, Adresse			
Ansprechpartner		ESKAPE-Kundennr:	
Telefon		E-Mail	
Rücksendeadresse (falls abw.)			
Ihre Bestellnr		Kostenstelle	
Gerät / Artikelnr			
Seriennr			
Zubehör (bitte inkl. allem Zubehör)			
Garantie	ja	Rechnungsnr:	
Servicevertrag	ja	Vertragsnr:	

Fehlerbeschreibung:

Baugruppe	Fehlerdetails	dauerhaft	sporadisch	weitere Anmerkungen
Allgemein	sichtbare Beschädigung			
	Gehäuse defekt			
	lässt sich nicht einschalten			
	schaltet sich nach Zeit x ab			
	Schnittstelle ohne Funktion			
	keine Kommunikation möglich			
Druckkopf	Doterausfälle			
	Druck zu dunkel / zu hell			
	kein Druck			
Bedienfeld	keine Funktion / Anzeige			
	Display defekt			
	Tastatur defekt			
Farbband /	mangelhafter Transport			
Etikett	kein Transport			
	Faltenbildung			
	reißt ab			
	Vorschub n.i.O.			

Wir bitten um:

Erstellung eines Kostenvoranschlages (KV)			
Reparatur des Gerätes bis zu einer Höhe von		Euro	(wenn teurer entsprechender KV erbeten)

Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags fällt eine Überprüfungspauschale von 120,00 Euro netto, falls das Gerät unrepariert zurückgesendet werden soll und eine Überprüfungspauschale von 90,00 Euro netto falls das Gerät im Hause Eskape entsorgt werden soll an. Die Überprüfungspauschale entfällt entsprechend bei Auftrag einer Reparatur. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. sowie Versandkosten.

Ort, Datum, Firmenstempel, Unterschrift